



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.19.2021

Kielce, dnia 10-12-2021

**Pan
Paweł Górak
Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor
Transportu Drogowego**

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego (siedziba: Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego w Kielcach ul. Zagnańska 232, 25-563 Kielce) w dniach 7-8 października 2021 r. przeprowadziły: Magdalena Ściwiarska - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Hanna Janiszewska-Karcz – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 623/2021 i Nr 624/2021 z dnia 5 października 2021 roku wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 1 oraz art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹ i art. 28 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie².

Zakres kontroli:

1. sprawdzenie czy Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Transportu Drogowego przestrzega wymagań określonych w przepisach ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz

¹ Dz. U. z 2020 r. poz. 224

² t.j. [Dz.U. z 2019 r., poz. 1464](#) ze zm.

w przepisach wykonawczych³ w odniesieniu do sposobu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków,

2. sprawdzenie czy Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Transportu Drogowego przestrzega wymagań określonych w przepisach ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz w przepisach ustaw szczegółowych przy wydawaniu decyzji administracyjnych w I instancji,
3. sprawdzenie czy Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Transportu Drogowego przestrzega przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej w zakresie udostępniania informacji publicznej⁴.

Okres objęty kontrolą:

1. skargi i wnioski: 01.01.2020 r. – 18.03.2021 r.
2. decyzje administracyjne: 01.01.2020 r. – 18.03.2021 r.
3. udostępnianie informacji publicznej na wniosek 01.01.2020 r. – 18.03.2021 r. oraz publikacja informacji publicznych w BIP całościowo.

Ocena działalności kontrolowanej jednostki⁵:

- organizacja przyjmowania skarg i wniosków przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego - **ocenił pozytywnie; odstąpiono od oceny** sposobu i terminowości rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków z uwagi na brak wpływu skarg i wniosków w okresie objętym kontrolą,
- prawidłowość wydawania przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego decyzji administracyjnych w I instancji - **ocenił pozytywnie z nieprawidłowościami,**
- przestrzegania przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej w zakresie udostępniania informacji publicznej na wniosek oraz w BIP - **ocenił pozytywnie.**

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

³ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (j.t. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.) zwana dalej k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46)

⁴ Ustawa z dnia 6 września 2001 r. (tj. Dz. U. z 2020 poz. 2176)

⁵ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

I. Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków

Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego odbywa się na zasadach określonych w Dziale VIII „Skargi i wnioski” k.p.a. oraz w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁶.

Przedmiotowe zagadnienie normują również zapisy Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Inspektoratu Transportu Drogowego w Kielcach⁷, zwanego dalej Regulaminem. Nadzór i kontrolę nad prawidłowym i terminowym załatwianiem skarg i wniosków sprawuje Wojewódzki Inspektor, zapewniając prawidłowe funkcjonowanie Inspektoratu oraz właściwą organizację pracy (§ 17 pkt 18 Regulaminu). Rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków oraz wprowadzanie do Centralnego Rejestru Skarg, Wniosków i Petycji - Skargi i Wnioski należy do wspólnych zadań wydziałów i samodzielnych stanowisk pracy w ramach ich właściwości rzeczowej (§ 21 ust. 1 pkt 5 Regulaminu). Przyjmowanie skarg oraz wniosków wpływających do Inspektoratu, przyjmowanie obywateli zgłaszających się w ramach skarg i wniosków do Wojewódzkiego Inspektora, zapewnienie pod względem organizacyjnym przyjmowania skarg i wniosków przez Wojewódzkiego Inspektora oraz prowadzenie rejestru skarg i wniosków należy do zakresu działania Wydziału Administracyjno-Technicznego (§ 25 pkt. 11-14 Regulaminu).

Mając powyższe na uwadze należy uznać, że Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Transportu Drogowego jest przygotowany organizacyjnie do przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków

Artykuł 253 § 1-4 k.p.a. stanowi, że organy państwowe obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu, zaś dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

⁶ Dz. U. Nr 5, poz. 46

⁷ Załącznik do zarządzenia Nr 19/2019 Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego z dnia 7 listopada 2019 roku w sprawie wprowadzenia do stosowania w Wojewódzkim Inspektoracie Transportu Drogowego w Kielcach Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Inspektoratu Transportu Drogowego w Kielcach

Jak ustalono w trakcie kontroli, informacja o przyjmowaniu obywateli w sprawach skarg i wniosków została wywieszona w jednostce w widocznym miejscu.

Zgodnie z podanymi informacjami, *interesanci w zakresie skarg wniosków przyjmowani są w godzinach pracy urzędu, to jest w dni powszednie w godzinach 7:30 do 15:30. Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Transportu Drogowego przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach od 8:00 do 12:00. W poniedziałki po godzinach pracy Urzędu w sprawach skarg i wniosków przyjmuje Zastępca Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego w godzinach 15:30 – 16:00.*

Wskazane powyżej informacje świadczą o spełnieniu przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego wymagań nałożonych art. 253 § 1-4 k.p.a.

[dowód: akta kontroli nr 15]

Prowadzenie rejestru skarg i wniosków oraz rozpatrywanie skarg i wniosków

W trakcie kontroli ustalono, że w Wojewódzkim Inspektoracie Transportu Drogowego w Kielcach, Centralny Rejestr Skarg, Wniosków i Petycji - Skargi i Wnioski prowadzony jest elektronicznie w systemie EZD. Zgodnie z § 37 ust. 1 pkt 1 Regulaminu, sprawę do rejestru wprowadza pracownik merytorycznie załatwiający sprawę w tym wydziale, którego sprawa dotyczy. Przedmiotowy rejestr zawiera wszystkie dane umożliwiające kontrolę przebiegu i terminów załatwiania skarg i wniosków, zgodnie z art. 254 k.p.a.

Zgodnie z informacją przekazaną przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego⁸, w okresie objętym kontrolą tj. w latach 2020 – 2021⁹, do Inspektoratu nie wpłynęła żadna skarga ani wnioski, w rozumieniu działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego.

II. Prawdliwość wydawania decyzji administracyjnych w I instancji

Decyzje wydane z urzędu w I instancji

Zgodnie z art. 50 pkt 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym¹⁰, do zadań Inspekcji należy prowadzenie postępowania administracyjnego, w tym wydawanie decyzji administracyjnych na zasadach określonych w ustawie, a także podejmowanie innych czynności w niej przewidzianych (...).

⁸ Informacja z dnia 19.03.2021 r. uzupełniona pismem z dnia 7.10.2021 r.

⁹ Do dnia 18.03.2021 r.

¹⁰ Dz.U. z 2021 r. poz. 919 ze zm.

W okresie objętym kontrolą, zgodnie z informacją przekazaną przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego¹¹, kontrolowany organ wydał z urzędu:

1. w 2020 r. - 1091 decyzji
2. w 2021 r.¹² – 198 decyzji.

[dowód: akta kontroli nr 2]

Badaniem kontrolnym objęto 15 postępowań administracyjnych¹³. Zbadane postępowania administracyjne były wszczynane w związku z kontrolą wykonywania przez przedsiębiorców lub inne podmioty przewozu drogowego oraz w jednym przypadku po kontroli w siedzibie firmy przewozowej. Decyzje wydane zostały na podstawie:

- art. 92a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym¹⁴
- art. 107 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych¹⁵.

Na podstawie przedłożonej do kontroli dokumentacji ustalono, że:

- 1) organ prowadził postępowania zgodnie z przypisanymi kompetencjami,
- 2) wydane decyzje zawierały elementy określone w art. 107 § 1 k.p.a. i zostały podpisane przez osoby uprawnione do działania w imieniu Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego,
- 3) zgodnie z art. 61 § 4 k.p.a. o wszczęciu wszystkich postępowań z urzędu zawiadomiono strony,
- 4) wszystkie decyzje doręczono stronie - zgodnie z art. 39 k.p.a.

Stosownie do art. 35 § 3 k.p.a., załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania, zaś w postępowaniu odwoławczym - w ciągu miesiąca od dnia otrzymania odwołania.

O każdym przypadku niezakończenia sprawy w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia (art. 36 § 1 k.p.a.), przy czym

¹¹ Załącznik nr 2 informacja przedkontrolna

¹² Do dnia 18.03.2021 r.

¹³Zakończonych wydaniem decyzji nr: WITD.DI.0152.XIII1199/79/20, WITD.DI.0152.XIII0960/75/20,
WITD.DI.0152.A.XIII0475/3/20, WITD.DI.0152.XIII0475/97/20, WITD.DI.0152.XIII0466/71/20,
WITD.DI.0152.XIII1199/81/20, WITD.DI.0152.XIII1199/80/20, WITD.DI.0152.XIII0458/76/20,
WITD.DI.0152.XIII0458/75/20, WITD.DI.0152.WI/XIII0474/28/20/KP, WITD.DI.0152.XIII0458/2/21,
WITD.DI.0152.XIII0458/1/21, WITD.DI.0152.XIII1201/1/21, WITD.DI.0152.XIII0466/1/21 i
WITD.DI.0152.XIII0460/1/21.

¹⁴ Przypis nr 5

¹⁵ Dz.U. z 2021 r. poz. 919 ze zm.

zawiadomienie to powinno nastąpić jeszcze przed upływem terminu przewidzianego na załatwienie sprawy.

Uwzględniając argumenty przedstawione przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego w korespondencji znak: WP.431.1.2021 z dnia 15 października 2021 r. odnośnie kwestii daty wszczęcia postępowania administracyjnego, po zbadaniu prowadzonych postępowań administracyjnych, w zakresie terminowości prowadzonych spraw ustalono:

- 1) 3 decyzje administracyjne wydano w miesięcznym terminie wskazanym w art. 35 § 3 k.p.a. (nr WITD.DI.0152.XIII0460/1/21, nr WITD.DI.0152.XIII0960/75/20, nr WITD.DI.0152.XIII1199/81/20),
- 2) 9 decyzji wydano z naruszeniem ww. terminu (nr WITD.DI.0152.XIII1201/1/21, nr WITD.DI.0152.XIII0466/1/21, nr WITD.DI.0152.XIII1199/79/20, nr WITD.DI.0152.A.XIII0475/3/20, nr WITD.DI.0152.XIII0475/97/20, nr WITD.DI.0152.XIII0466/71/20, WITD.DI.0152.XIII1199/80/20, nr WITD.DI.0152.XIII0458/76/20, nr WITD.DI.0152.XIII0458/75/20), co stanowi **nieprawidłowość**. W przedmiotowych postępowaniach organ nie informował strony o fakcie uchybienia terminowi, stosownie do art. 36 § 1 k.p.a.,
- 3) w 3 sprawach, które Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Transportu Drogowego uznał za szczególnie skomplikowane (nr WITD.DI.0152.XIII0458/2/21, nr WITD.DI.0152.XIII0458/1/21 i nr WITD.DI.0152.WI/XIII0474/28/20/KP), organ zawiadomił strony o przedłużeniu terminu na załatwienie sprawy, niemniej zawiadomienia te zostały wysłane do strony po upływie terminu na załatwienie sprawy, co stanowi **nieprawidłowość**. Zgodnie z art. 57 § 5 k.p.a., termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało: 1) wysłane na adres do doręczeń elektronicznych organu administracji publicznej, a nadawca otrzymał dowód otrzymania, o którym mowa w art. 41 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych; 2) nadane w polskiej placówce pocztowej (...).

Dodatkowo:

- w przypadku decyzji nr WITD.DI.0152.XIII0458/2/21 oraz nr WITD.DI.0152.XIII0458/1/21 w zawiadomieniu o przedłużeniu terminu poinformowano stronę, że termin prowadzonego postępowania administracyjnego ulega przedłużeniu do dnia 12.01.2021 r. Jak ustalono decyzje zostały wydane w dniu 4.01.2021 r., wysłane w dniu 13.01.2021 r., a więc termin wskazany przez organ w zawiadomieniu o przedłużeniu terminu nie został zachowany,

[dowód: akta kontroli nr 16]

- w przypadku decyzji nr WITD.DI.0152.WI/XIII0474/28/20/KP w drugim zawiadomieniu

o przedłużeniu terminu poinformowano stronę, że termin prowadzonego postępowania administracyjnego ulega przedłużeniu do dnia 27.12.2020 r. Jak ustalono decyzja została wydana w dniu 23.12.2020 r., wysłana w dniu 31.12.2020 r., a więc termin wskazany przez organ w zawiadomieniu o przedłużeniu terminu nie został zachowany.

[dowód: akta kontroli nr 17]

Wskazane naruszenia terminu stanowią **nieprawidłowość**.

Decyzje wydane na wniosek strony

Badaniem kontrolnym objęto 5 postępowań administracyjnych wszczętych na wniosek strony. Przedmiotowe decyzje zostały wydane na podstawie wniosków o rozłożenie na raty oraz odroczenie terminu spłaty należności wynikającej z kary pieniężnej nałożonej decyzją Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego zgodnie z przepisami ustawy o transporcie drogowym oraz ustawy Prawo o ruchu drogowym, do których strony dołączały wymagane dokumenty.

Jak ustalono, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Transportu Drogowego wydał Zarządzenie nr 26/2019 z dnia 31.12.2019 r. o wprowadzeniu w Wojewódzkim Inspektoracie Transportu Drogowego w Kielcach *Instrukcji w sprawie umarzania, odraczania terminu płatności lub rozkładaniu na raty należności pieniężnych nałożonych w drodze decyzji Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego*.

W trakcie kontroli ustalono, że zbadane decyzje zostały wydane z zachowaniem terminu wskazanego w art. 35 § 3 k.p.a.

Wszystkie decyzje zawierały elementy określone w art. 107 § 1 k.p.a., tj.: oznaczenie organu administracji publicznej, datę wydania, oznaczenie strony, powołanie podstawy prawnej, rozstrzygnięcie, uzasadnienie, pouczenie o prawie do wniesienia odwołania do Głównego Inspektora Transportu Drogowego, pouczenia o prawie do zrzeczenia się odwołania i jego skutkach oraz podpis z podaniem imienia i nazwiska oraz stanowiska służbowego pracownika organu upoważnionego do wydania decyzji.

III. Przestrzeganie przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej w zakresie udostępniania informacji publicznej na wniosek oraz w Biuletynie Informacji Publicznej

Zadanie związane z udostępnianiem informacji publicznej wykonywane są przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego na podstawie ustawy z dnia

6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, zwaną dalej ustawą oraz Zarządzeń Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego:

- Zarządzenia Nr 17/2019 Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego z dnia 25 listopada 2014 r. w sprawie ustalenia procedury udostępniania informacji publicznej na wnioski,
- Zarządzenia Nr 16/2021 Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego z dnia 1 października 2021 r. określenia zasad i procedur związanych z dostępem do informacji publicznej obowiązującej w Wojewódzkim Inspektoracie Transportu Drogowego w Kielcach.

Zgodnie z zapisami ww. Zarządzenia Nr 17/2019, odpowiedź na wniosek przygotowuje naczelnik Wydziału Prawnego, po uzyskaniu informacji od naczelnika wydziału, którego wniosek dotyczy.

W badanym okresie do Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego wpłynęło w 2020 r. – 6 wniosków o udostępnienie informacji publicznej, a w 2021 r.¹⁶ – 5 wniosków. Kontrolą objęto wszystkie postępowania.

[dowód: akta kontroli nr 2]

Jak ustalono, udostępnianie informacji publicznej na wniosek we wszystkich sprawach nastąpiło z zachowaniem wymogów formalnych oraz bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy.

W okresie objętym kontrolą nie pobrano opłaty od wnioskodawców na podstawie art.15 ustawy, nie odmówiono udostępnienia informacji publicznej w formie decyzji administracyjnej na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy oraz nie umorzono postępowania o udostępnienie informacji na podstawie art. 14 ust. 2 ustawy.

Podmiotowa strona Biuletynu Informacji Publicznej Wojewódzkiego Inspektoratu Transportu Drogowego w Kielcach zawiera informacje wymagane ustawą o dostępie do informacji publicznej. W menu przedmiotowym znajdują się m.in. dane teleadresowe, informacje na temat kierownictwa, podstaw prawnych i obszaru działania, schematu organizacyjnego, budżetu, majątku i sprawozdań finansowych podmiotu. Na stronie BIP zamieszczono także dane dotyczące: zamówień publicznych, zatrudnienia, kontroli zarządczej, kontroli zewnętrznych i ich wyników, informacji publicznych udostępnianych na wnioski, skarg i wniosków oraz prowadzonych rejestrów i ewidencji.

Ponadto w Biuletynie Informacji Publicznej wprowadzono dane określające tożsamość osoby, która wytworzyła informację oraz dane określające tożsamość osoby, która ją w BIP udostępniła.

¹⁶ Do dnia 18.03.2021 r.

Oznaczano również czas wytworzenia informacji i czas jej udostępnienia, do czego obowiązane są podmioty udostępniające informacje publiczne w BIP zgodnie z art. 8 ust.6 ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Mając na uwadze powyższe ustalenia oraz stwierdzone nieprawidłowości, zalecam każdorazowo przestrzegać ustawowych terminów na wydanie decyzji administracyjnej zgodnie z art. 35 § 3 k.p.a., a w przypadkach, w których niemożliwe jest dotrzymanie terminu, właściwe stosowanie treści art. 36 k.p.a.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości, a także o przekazanie - *w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego* - informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis
Zbigniew Koniusz
Wojewoda Świętokrzyski